

CARTÃO RESPOSTA

GABARITO		-361265
Cadeira:		
Concorre:	Assinatura do candidato	Selo: 500941

Marque assim: preenchendo toda a quadricula

	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*"Não basta conquistar a sabedoria, é preciso usá-la."
(Cícero)*

TRANSCREVA AQUI EM LETRA CURSIVA, A FRASE ACIMA:



500941

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES NESTA PÁGINA

* Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este Caderno de Questões com o enunciado das questões da prova objetiva.

b) a Folha de Respostas, na parte frontal do Caderno de Questões, destinada às respostas das questões da prova objetiva.

* É responsabilidade do candidato certificar-se de que recebeu a prova correspondente ao cargo para o qual concorre (verifique o cabeçalho do Caderno de Questões). Notifique o fiscal qualquer irregularidade.

FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.

SOMENTE APÓS AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA, VERIFIQUE SE ESTE CADERNO DE QUESTÕES ESTÁ COMPLETO E EM ORDEM. NOTIFIQUE O FISCAL QUALQUER IRREGULARIDADE IMEDIATAMENTE.

* Verifique se as informações contidas na Folha de Respostas estão corretas. Caso contrário, notifique o fiscal.

* Após a conferência, o candidato deverá assinar seu nome, com caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul, no espaço próprio da Folha de Respostas.

* Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente na Folha de Respostas (dupla marcação, marcação rasurada, marcação emendada, falta de marcação e campo de marcação não preenchido integralmente).

* Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR. A Folha de Respostas somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior - BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.

* Ao candidato somente será permitido levar o Caderno de Questões 1 (uma) hora após o horário do início da prova.

* Será ELIMINADO do Concurso o candidato que:

a) for surpreendido durante o período de realização de sua prova portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, smartphone, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, media player, agenda eletrônica, tablet, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, qualquer equipamento que capture imagem, controle de alarme de carro, etc.), quer seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova. Item 13.16, alínea "c" do edital.

b) ausentar-se da sala de prova, durante o período de realização de sua prova, portando o caderno de questões da Prova Escrita Objetiva ou o Cartão de Respostas ou qualquer equipamento eletrônico. Item 13.16, alínea "i" do edital.

c) fizer anotação de informações relativas às suas respostas da Prova Escrita Objetiva em qualquer meio. Item 13.16, alínea "f" do edital.

* Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a Folha de Respostas. NÃO DEIXE DE ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA.

Português - Assistente Técnico

Texto

Defendo meu individualismo'

A grande utopia que nós temos é, antes de inventar um país, inventar um povo. Ainda não somos um povo. Santo Agostinho diz, na "Cidade de Deus", que o povo é um conjunto de pessoas racionais unidas por um sonho comum. A situação trágica do Brasil agora é que temos uma política, mas ainda não conseguimos criar um povo, não criamos um sonho comum. Sem isso, não teremos condições de fazer um país, porque todas as coisas são feitas a partir do sonho.

(...)

Guimarães Rosa tinha raiva de político. Ele dizia: "Os políticos pensam só no momento e eu penso na eternidade, eu espero a ressurreição". Ele estava pensando numa coisa grandiosa e queria produzir uma transformação na sociedade, por meio da transformação das visões, das imagens, das maneiras de pensar das pessoas. Ele estava fazendo utopia, ele estava fazendo política, pela literatura.

(...)

Eu tenho um medo extremo da utopia. As grandes ditaduras não foram feitas por pessoas cruéis, mas por pessoas que falavam em nome do povo e diziam haver descoberto qual era o desejo do povo.

(...)

A história é o campo da irracionalidade, das coisas imprevisíveis. Por isso eu abandonei as grandes utopias e me contento com as pequenas: a utopia da minha casa, a utopia da sala de aula, a escola.

(...)

Eu concordo inteiramente que é preciso ter utopia. Eu falei sobre a necessidade do sonho, mas eu só não quero que os políticos sejam administradores dos sonhos do povo. Quem deve ser então? Isso é que eu não sei. Essa é a minha dor. Eu não sei.

(...)

Eu sonho com uma utopia em que as pessoas de ideias diferentes não sejam acusadas de burras, estúpidas e reacionárias. Eu quero defender uma sociedade em que as pessoas tenham a liberdade, o direito de dizer a sua palavra, porque justamente essa palavra de discordância contra a ideologia, contra o partido, é essa palavra que abre, que quebra e cria a possibilidade de que o pensamento permaneça livre. A liberdade nunca foi conseguida pelo consenso. São sempre as figuras solitárias. De figuras solitárias como Jesus Cristo é que depende o futuro da humanidade. Eu quero defender o meu individualismo, o meu direito de pensar.

São Paulo, domingo, 10 de setembro de 1995

Fonte: ALVES, Rubem, Folha de São Paulo

Disponível em : <<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/1995/9/10/mais!/26.html>> Acesso em: 17 maio 2018

Questão: 1

O autor afirma ter abandonado as grandes utopias. Isso se deu porque:

- | | |
|--|-----------|
| A) perdeu a crença na humanidade. | INCORRETA |
| B) as grandes utopias não existem. | INCORRETA |
| C) não confia nos políticos da atualidade. | INCORRETA |
| D) decepcionou-se com as ideologias em que acreditava. | CORRETA |
| E) é cético quanto ao futuro. | INCORRETA |

Questão: 2

Os parágrafos do texto se desenvolvem segundo as seguintes estratégias argumentativas:

- | | |
|--|-----------|
| A) relatos de experiência. | INCORRETA |
| B) argumentos de autoridade. | INCORRETA |
| C) apresentação progressiva de opiniões. | CORRETA |

- D) exemplificação comentada. INCORRETA
E) uso de dados estatísticos. INCORRETA

Questão: 3

"A grande utopia que nós temos é, antes de inventar um país, inventar um povo. Ainda não somos um povo."
Para o autor, o que falta para sermos um povo é:

- A) A individualidade que permite sabermos o que buscamos. INCORRETA
B) A presença de políticos que sejam honestos e que lutem pelo país. INCORRETA
C) As metas para chegar ao bem-estar de todos. INCORRETA
D) O sonho de cada indivíduo dentro da coletividade. INCORRETA
E) A unidade de ideais na busca do bem comum. CORRETA

Questão: 4

"Eu concordo inteiramente que é preciso ter utopia. Eu falei sobre a necessidade do sonho, mas eu só não quero que os políticos sejam administradores dos sonhos do povo. Quem deve ser então? ISSO é que eu não sei. Essa é a minha dor. Eu não sei."

A palavra ISSO tem como referência:

- A) Eu não sei. INCORRETA
B) A necessidade do sonho. INCORRETA
C) A utopia. INCORRETA
D) Quem deve ser. CORRETA
E) A sua dor. INCORRETA

Questão: 5

Assinale a opção em que as palavras foram formadas pelo mesmo processo:

- A) excomunhão - extermínio - extenso INCORRETA
B) desconhecer - recontar - descolar CORRETA
C) religião - coração - solidão INCORRETA
D) humanidade - verdade - lealdade INCORRETA
E) utopia - terapia - filantropia INCORRETA

Questão: 6

Assinale a única opção cujo verbo pode ficar, corretamente, tanto no singular como no plural:

- A) O medo, a opressão, tudo os (assustava/assustavam). INCORRETA
B) Mais tarde (deve/devem) chegar o político e sua comitiva. CORRETA
C) Não me (falta/faltam) argumentos para refutá-los. INCORRETA
D) Se (houver/houverem) sonhos, eu os seguirei. INCORRETA
E) Menos da metade da população (acredita/acreditam) em promessas. INCORRETA

Questão: 7

Considere o uso da vírgula nas seguintes frases:

- I. O autor escreveu o livro, e os editores o lançaram.
II. Ao perder a utopia, um povo perde a vontade de viver.
III. Um povo perde a vontade de viver, ao perder a utopia.

Assinale a alternativa correta:

- | | |
|--|-----------|
| A) é facultativa em I e III e obrigatória em II. | CORRETA |
| B) é facultativa em I e obrigatória em II e III. | INCORRETA |
| C) é obrigatória em I e facultativa em II e III. | INCORRETA |
| D) é facultativa em I e obrigatória em III. | INCORRETA |
| E) é obrigatória em I, II e III. | INCORRETA |

Questão: 8

As opções a seguir contêm orações destacadas que desempenham a mesma função, EXCETO uma. Assinale-a:

- | | |
|---|-----------|
| A) Seria necessário encontrar bons políticos. | INCORRETA |
| B) É preciso ter utopia. | INCORRETA |
| C) Eu falei sobre a necessidade do sonho. | CORRETA |
| D) Bastava que todos colaborassem. | INCORRETA |
| E) Acreditar nos sonhos é importante. | INCORRETA |

Questão: 9

Assinale a opção em que o verbo "ESQUECER" apresenta regência proibida pela gramática.

- | | |
|-------------------------------|-----------|
| A) Esqueceram-lhes os sonhos. | INCORRETA |
| B) Esqueceste dos sonhos. | CORRETA |
| C) Esqueceram-se dos sonhos. | INCORRETA |
| D) Esquecemos os sonhos. | INCORRETA |
| E) Esqueci-me dos sonhos. | INCORRETA |

Questão: 10

Assinale a opção correta quanto à colocação do pronome átono.

- | | |
|--|-----------|
| A) O sonho, eu abandonarei-o para sempre. | INCORRETA |
| B) A utopia, talvez encontrem-na algum dia. | INCORRETA |
| C) Quando se sonha, não se perde a esperança. | CORRETA |
| D) O indivíduo que prepara-se dificilmente é apanhado de surpresa. | INCORRETA |
| E) Pela utopia, quanto sangue derramou-se inutilmente! | INCORRETA |

Raciocínio Lógico - Assistente Técnico

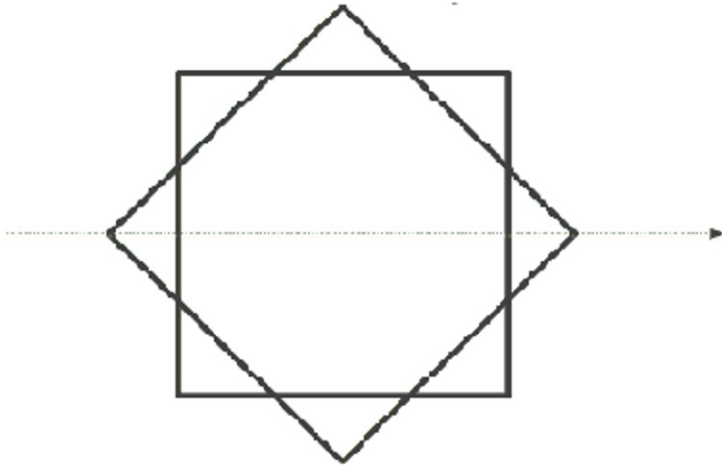
Questão: 11

As torneiras X, Y e Z enchem, individualmente, um tanque vazio em 12, 8 e 16 horas, respectivamente. O tanque está vazio e a torneira X é aberta, depois de uma hora abre-se a torneira Y, decorrido mais uma hora, abre-se a torneira Z. Assim sendo, aproximadamente em quanto tempo, após a abertura da torneira X, o tanque estará cheio?

- | | |
|-------------------------|-----------|
| A) 3 horas e 36 minutos | INCORRETA |
| B) 3 horas e 13 minutos | INCORRETA |
| C) 4 horas e 2 minutos | INCORRETA |
| D) 5 horas e 7 minutos | INCORRETA |
| E) 4 horas e 37 minutos | CORRETA |

Questão: 12

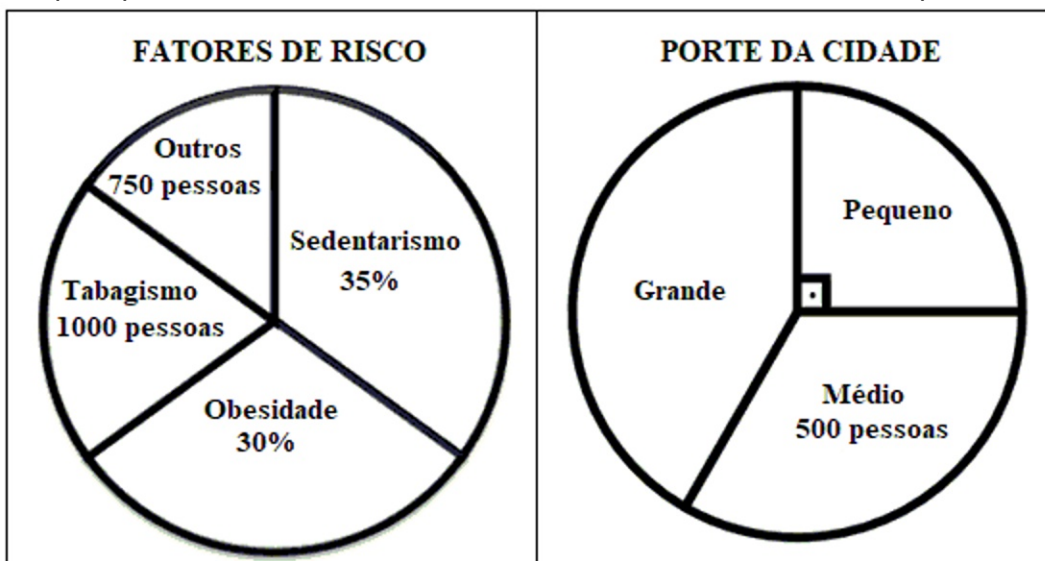
A seguinte figura é formada por dois quadrados concêntricos de lado igual a 1 m, sendo que um deles é girado (rotação em relação ao eixo vertical) 45° em relação ao outro. A soma das áreas de todos os triângulos formados pelos dois quadrados é igual a:



- A) $3 - 2\sqrt{2}$ INCORRETA
- B) $\sqrt{2}/2$ INCORRETA
- C) $(3 - 2\sqrt{2})/2$ INCORRETA
- D) $2(3 - 2\sqrt{2})$ CORRETA
- E) $\sqrt{2}$ INCORRETA

Questão: 13

Foi realizada uma pesquisa para identificar os fatores de risco presentes em 5.000 cardíacos. Os resultados dessa pesquisa estão ilustrados abaixo, nos gráficos de setores. No gráfico da esquerda são apresentadas informações dos principais fatores de risco encontrados nos doentes e no da direita, o porte da cidade onde os obesos residem:



Quantos dos cardíacos que participaram da pesquisa são obesos e residem em cidades de grande porte?

- | | |
|--------|-----------|
| A) 500 | INCORRETA |
| B) 600 | INCORRETA |
| C) 625 | CORRETA |
| D) 575 | INCORRETA |
| E) 650 | INCORRETA |

Questão: 14

Três amigos de infância se reencontram, depois de muitos anos, e descobrem que: um deles é casado, outro divorciado e, o outro, solteiro. Engenheiro, médico e professor são as profissões deles; e que um está desempregado e os outros dois trabalham. Um deles é servidor público e o outro, é empregado de uma empresa privada. Sabendo-se que Antônio, Bruno e Carlos são os nomes dos amigos e que:

I - O engenheiro não é casado.

II - O solteiro é servidor público.

III - Antônio é médico.

IV - O casado trabalha em uma empresa privada.

V - Bruno não é professor.

VI - O médico é divorciado.

Conclui-se que Carlos é:

- | | |
|--|-----------|
| A) Médico, solteiro e desempregado. | INCORRETA |
| B) Engenheiro, casado e trabalha em uma empresa privada. | INCORRETA |
| C) Professor, casado e trabalha em uma empresa privada. | CORRETA |
| D) Engenheiro, divorciado e desempregado. | INCORRETA |
| E) Professor, solteiro e servidor público. | INCORRETA |

Questão: 15

Felipe, João, Marcos e Pedro, mediram suas alturas e verificaram que:

I - Felipe é mais alto do que Pedro.

II - João é mais baixo do que Felipe.

III - Marcos é o mais baixo.

IV - Pedro é mais alto do que João.

Colocando os quatro amigos em ordem crescente de alturas, a ordem correta é:

- | | |
|-----------------------------------|-----------|
| A) Felipe - Pedro - João - Marcos | INCORRETA |
| B) João - Marcos - Pedro - Felipe | INCORRETA |
| C) Felipe - João - Marcos - Pedro | INCORRETA |
| D) Marcos - João - Pedro - Felipe | CORRETA |
| E) Marcos - João - Felipe - Pedro | INCORRETA |

Questão: 16

Um espaço amostral é particionado em 4 eventos disjuntos X, Y, Z e W, cujas probabilidades são, respectivamente, $\frac{1}{9}$, $\frac{2}{9}$, $\frac{2}{9}$ e $\frac{1}{9}$. A probabilidade da união dos eventos X e Y é:

- | | |
|------------------|-----------|
| A) $\frac{1}{9}$ | INCORRETA |
| B) $\frac{2}{9}$ | INCORRETA |
| C) $\frac{1}{3}$ | INCORRETA |
| D) $\frac{5}{9}$ | CORRETA |
| E) $\frac{4}{9}$ | INCORRETA |

Questão: 17

Artur realizou quatro avaliações, com pontuação máxima de 10 pontos, durante o 3º bimestre, sendo que as avaliações 1 e 3 possuem peso 3, e as avaliações 2 e 4 possuem peso 2. A seguinte tabela apresenta os resultados das quatro avaliações de Artur:

Avaliação	Nota
01	7,0
02	5,0
03	9,0
04	6,0

Considerando os dados da tabela, a média de Artur no 3º bimestre é:

- A) 8,0 INCORRETA
- B) 7,0 CORRETA
- C) 5,0 INCORRETA
- D) 9,0 INCORRETA
- E) 6,0 INCORRETA

Questão: 18

Quinze pessoas, sendo três mulheres, formam uma fila de maneira aleatória. Qual a probabilidade das três mulheres não ficarem juntas na fila, ou seja, de elas não ficarem em três posições vizinhas?

- A) 34/35 CORRETA
- B) 32/35 INCORRETA
- C) 31/33 INCORRETA
- D) 33/35 INCORRETA
- E) 32/33 INCORRETA

Noções de Informática - Assistente Técnico

Questão: 19

Códigos maliciosos (malware) são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador. As opções a seguir mostram alguns destes tipos de códigos maliciosos EXCETO:

- A) Worm. INCORRETA
- B) Vírus. INCORRETA
- C) Trojan. INCORRETA
- D) Backdoor. INCORRETA
- E) Proxy. CORRETA

Questão: 20

Um usuário do sistema operacional Microsoft Windows que estava acessando sites na Internet através do navegador Internet Explorer 9 BR, descobriu que uma página havia criado um cookie em seu computador. Nesse contexto, um cookie é:

- A) Outro navegador que mostra melhor as páginas daquele site. INCORRETA
- B) Uma fonte de caracteres requerida para se ver aquela página. INCORRETA
- C) Um vírus executável de computador que se instalou na memória. INCORRETA
- D) Uma imagem que não conseguiu ser mostrada na página. INCORRETA

E) Um pequeno arquivo que é salvo no computador.

CORRETA

Questão: 21

Considere as afirmações a seguir referentes a tipos de arquivos em um computador configurado com uma instalação padrão do sistema operacional Microsoft Windows 7 BR.

I - Arquivos com extensão '.zip' representam arquivos temporários, que são removidos quando se desliga o computador..

II - Arquivos com extensão '.exe' são arquivos executáveis.

III - Arquivos com extensão '.com' representam arquivos de texto gerados pelos editores Wordpad ou Notepad.

É correto apenas o que se afirma em:

A) II e III.

INCORRETA

B) I.

INCORRETA

C) III.

INCORRETA

D) I e II.

INCORRETA

E) II.

CORRETA

Questão: 22

Os computadores instalados na rede interna de uma empresa têm sofrido constantes ataques de hackers e crackers através da Internet, colocando em risco informações confidenciais da empresa. Além de desejar resolver este problema, a direção da empresa deseja controlar todo o tráfego entre a rede interna e a Internet, de forma a restringir o acesso de determinados computadores da rede interna a apenas alguns endereços externos permitidos. Estas modificações no funcionamento da rede poderão ser implantadas através da instalação e configuração de um:

A) Antivírus.

INCORRETA

B) Keylogger.

INCORRETA

C) Firewall.

CORRETA

D) Rootkit.

INCORRETA

E) Antispyware.

INCORRETA

Questão: 23

Com relação aos diversos tipos de memória de um microcomputador, avalie as afirmações a seguir:

I - A memória cache é uma memória especial mais rápida que a memória principal e funciona como uma área intermediária de armazenamento, podendo, assim, amortizar a diferença de velocidade entre processador e memória principal.

II - A memória RAM é uma memória do tipo não volátil, ou seja, serve para armazenar dados em longo prazo, uma vez que não se apaga quando o computador é completamente desligado.

III - O disco rígido (hard drive ou HD) pode ser considerado como um tipo de memória secundária.

É correto apenas o que se afirma em:

A) II.

INCORRETA

B) I.

INCORRETA

C) I e III.

CORRETA

D) I e II.

INCORRETA

E) II e III.

INCORRETA

Questão: 24

Considere as afirmações a seguir acerca da organização de arquivos e pastas em um ambiente Microsoft Windows:

I - O nome de arquivo "teste*inicial.txt" é um nome válido de um arquivo de texto.

II - Em uma pasta podem ser armazenados simultaneamente arquivos e outras pastas.

III - Ao se criar e nomear um novo arquivo na 'Área de Trabalho', é obrigatório que seja informada uma extensão no nome deste arquivo, no formato 'nome.extensão'.

É correto apenas o que se afirma em:

- A) I. INCORRETA
- B) I e II. INCORRETA
- C) II e III. INCORRETA
- D) III. INCORRETA
- E) II. CORRETA

Questão: 25

Observe na figura abaixo um trecho de uma planilha aberta no Microsoft Excel 2010 BR:

Considere que a o conteúdo da célula A6 será copiado para a célula B6 utilizando-se a seguinte sequência de teclas e operações: Selecionar a célula A6, executar um CTRL-C, selecionar a célula B6, teclar ENTER. O valor mostrado na célula B6 será:

	A	B	C	D	E
1	20	5			
2	30	10			
3	10	5			
4	15	2			
5	10	1			
6	85				
7					
8					
9					

- A) 0 INCORRETA
- B) 23 INCORRETA
- C) 85 INCORRETA
- D) 70 INCORRETA
- E) 38 CORRETA

Conhecimentos Específicos - Assistente Técnico

Questão: 26

Princípios jurídicos não são meras recomendações, conselhos, programas facultativos ou cartas de intenções. São normas jurídicas de observância obrigatória e, se desrespeitados, acarretam sanções jurídicas concretas, a exemplo da nulidade de um ato administrativo, da responsabilização disciplinar do agente público, etc. (Direito administrativo descomplicado. Marcelo Alexandrino, Vicente Paulo. MÉTODO, 2017)

A luz dos princípios que norteiam o concurso público, analise as afirmativas abaixo, classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta. as proposições a seguir:

() Pode o Governador, mediante decreto, determinar a sujeição a exame psicotécnico para a habilitação de candidato ao cargo inspetor de polícia civil.

() A exigência de experiência profissional prevista apenas em edital importa em ofensa constitucional.

() As provas de títulos em concursos públicos para provimento de cargos efetivos podem apresentar natureza eliminatória.

() Os conselhos de fiscalização profissional não se submetem às regras constitucionais quando da contratação de seus colaboradores.

A) F, V, V, F

INCORRETA

B) V, V, F, F

INCORRETA

C) F, V, F, F

CORRETA

D) V, F, V, F

INCORRETA

E) F, V, F, V

INCORRETA

Questão: 27

As organizações privadas são impulsionadas pela dinâmica mercado em que estão inseridas. Já as organizações públicas são conduzidas pela supremacia do interesse público e pela continuidade dos serviços prestados aos cidadãos. A respeito das convergências e diferenças entre a gestão pública e privada, assinale a alternativa em que elas se assemelham:

A) Utilizam-se de técnicas administrativas, técnicas motivacionais e avaliação nos resultados.

CORRETA

B) Nenhuma das alternativas.

INCORRETA

C) Podem, legitimamente, definir unilateralmente obrigações em relação a terceiros.

INCORRETA

D) Utilizam estratégias de segmentação de "mercado", estabelecendo diferenciais de tratamento para clientes preferenciais.

INCORRETA

E) São financiadas com recursos de particulares que têm legítimos interesses capitalistas.

INCORRETA

Questão: 28

Nos termos da Lei nº 1.762/86, assinale a opção correta acerca do ocupante de cargo público em estágio probatório:

A) A licença para tratamento de interesses particulares não suspende o vínculo do servidor em estágio probatório, computando o tempo correspondente para qualquer efeito.

INCORRETA

B) Será demitido em caso de reprovação, mediante avaliação de comissão especialmente constituída para essa finalidade.

INCORRETA

C) É vedado ocupar cargo comissionado destinado a direção.

INCORRETA

D) Caso o cargo ocupado seja extinto, será o servidor em estágio probatório posto em disponibilidade.

INCORRETA

E) Se não aprovado no estágio probatório será e se já estável no serviço público será reconduzido ao cargo de que era titular.

CORRETA

Questão: 29

Devido ao foco no cliente cidadão, a Administração Pública vem sendo orientada a atuar de forma eficiente, eficaz e efetiva. Associe esses termos à respectiva descrição (Associar I,II,III a X,Y,Z).

- I - Eficácia.
- II - Eficiência.
- III - Efetividade.

- X - Afere se os resultados de uma ação trazem benefício pretendidos à população.
- Y - Relação entre custos e benefícios, ou seja, fazer mais com menos.
- Z - Refere-se apenas a atingir as metas estabelecidas.

- A) I - X , II - Z , III -Y INCORRETA
- B) I - Y , II - X , III - Z INCORRETA
- C) I - X , II - Y , III - Z INCORRETA
- D) I - Z, II - Y , III - X CORRETA
- E) I - Z , II - X , III - Y INCORRETA

Questão: 30

Sobre o tema Gestão da Qualidade no Serviço Público analise as afirmações a seguir:

- I - Um de seus princípios é o foco no cliente e no usuário;
- II - Tem como fundamento estar em conformidade com as expectativas dos Clientes/Cidadãos;
- III - Busca implementar a centralização das decisões;
- IV - Tem por objetivo implementar melhoria contínua dos processos;
- V - Uma demanda ainda não contemplada é a premiação de iniciativas e práticas.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e V, INCORRETA
- B) II e III, INCORRETA
- C) I, II e IV, CORRETA
- D) II, III e IV, INCORRETA
- E) I, II, III e V. INCORRETA

Questão: 31

Analise as afirmativas abaixo referentes ao Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado do Amazonas, classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () O servidor fará jus a gratificação por tempo de serviço, correspondendo a cinco por cento por quinquênio de serviço público.
- () O servidor perderá a remuneração do dia trabalhado caso se ausente uma hora antes de finalizar seu expediente, sem autorização da chefia imediata.
- () O servidor público não poderá permanecer licenciado por mais de vinte e quatro meses consecutivos, salvo para tratamento de assunto particular.
- () Poderá o servidor solicitar adiamento da posse no caso de ausência do estado. Tal solicitação deverá ser aceita "ex-officio" pela autoridade competente para empossar.
- () Atendida a conveniência do serviço público, observar-se-á na organização da escala, quando possível, o interesse do funcionário. A mesma também poderá ser alterada por necessidade do serviço.

- A) F, F, V, F, V CORRETA
- B) V, V, F, F, V INCORRETA

- | | |
|------------------|-----------|
| C) F, V, F, F, F | INCORRETA |
| D) F, V, F, V, V | INCORRETA |
| E) V, F, V, F, F | INCORRETA |

Questão: 32

Entre as mais importantes funções de um arquivo, estão a preservação e conservação dos documentos que segundo Paes (2004) compreende os cuidados prestados aos documentos e, conseqüentemente, ao local de sua guarda. Acerca do tema é correto afirmar:

- I - A Conservação Preventiva constitui ações para adequar o meio ambiente, os modos de acondicionamento e de acesso, visando prevenir e retardar a degradação.
 II - A Conservação reparadora compreende as intervenções estruturais nos ambientes de guarda dos documentos após ser detectados danos ao acervo.
 III - A microfilmagem para preservação é, freqüentemente, uma técnica apropriada para proporcionar a preservação a longo prazo de seu conteúdo de informação ou para reduzir o uso e os danos dos originais.
 IV - Restauração é o conjunto de ações técnicas de caráter intervencionista nos suportes dos documentos.
 V - É necessário que haja um programa de conscientização, que leve as pessoas a entenderem a natureza e as limitações dos acervos documentais, fazendo-os compreenderem a importância de sua preservação.

Assinale a opção correta:

- | | |
|--|-----------|
| A) I, II, III e V estão corretas. | INCORRETA |
| B) Apenas a II está incorreta. | CORRETA |
| C) I, II e IV, estão incorretas. | INCORRETA |
| D) Todas as afirmações estão corretas. | INCORRETA |
| E) I e V estão incorretas. | INCORRETA |

Questão: 33

Francisco, servidor público estadual, lotado no Protocolo Geral da sede da Secretaria de Estado do Trabalho, setor com demanda expressiva de atendimentos. Aproximando-se a data em que Francisco completaria o tempo de serviço necessário para se aposentar, seu chefe imediato identificou que o servidor vinha recebendo dinheiro de particulares para agilizar o trâmite de processos. Foi devidamente instaurado Inquérito Administrativo, visando a apuração da conduta do mesmo. Porém, durante a apuração, Francisco solicitou aposentadoria por tempo de serviço. Diante do exposto, analise as assertivas a seguir e marque a opção correta:

- | | |
|---|-----------|
| A) Comprovação de autoria da infração, nos autos do processo disciplinar, posteriormente concessão da aposentadoria do servidor, ocorrerá a substituição da pena de demissão pela de cassação de aposentadoria. | CORRETA |
| B) fica extinta a punibilidade, já que a infração sujeita a pena de demissão, tornou-se inócua diante da aposentadoria do mesmo. | INCORRETA |
| C) Aplica-se a penalidade, passando de demissão para expulsão, independentemente da conclusão do processo administrativo, hipótese em que ficam interrompidos os pagamentos de proventos ou de vencimentos. | INCORRETA |
| D) O processo administrativo prossegue regularmente e a aposentadoria, ainda que já concedida, fica anulada no caso de constatação de autoria da infração, aplicando-se a penalidade de demissão. | INCORRETA |
| E) Caso seja comprovação de autoria da infração, nos autos do processo disciplinar, e a aposentadoria tenha sido concedida, enseja a substituição da pena de demissão pela de suspensão de aposentadoria. | INCORRETA |

Questão: 34

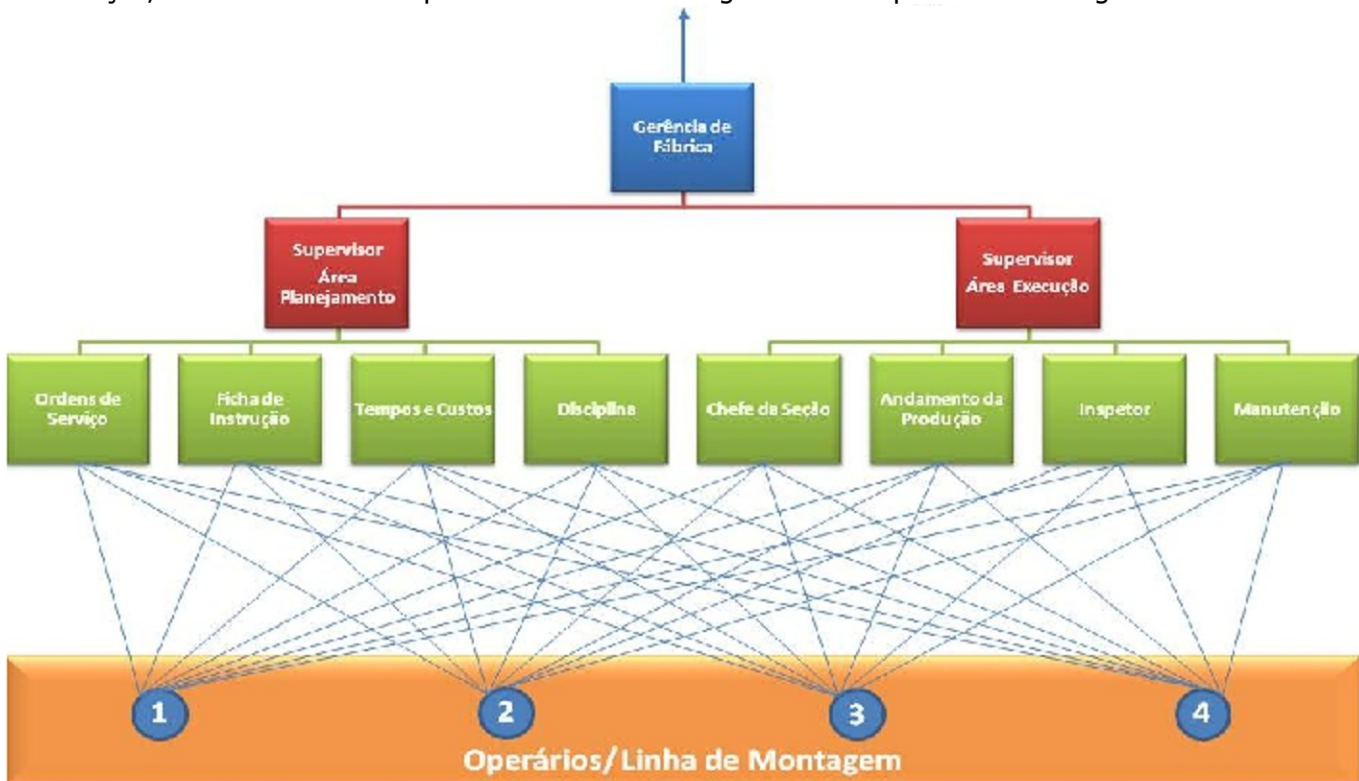
Analise as assertivas a seguir e assinale a opção correta:

- I - Ética profissional é um conjunto de normas de conduta que deverão ser postas em prática no exercício da profissão, seja ela qual for.
- II - Na Administração Pública não há a necessidade estratégica de construir uma imagem positiva junto ao cidadão.
- III - Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- IV - Exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.
- V - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

- A) I, II e III estão erradas. INCORRETA
- B) II e III estão corretas. INCORRETA
- C) II está errada. INCORRETA
- D) II e V estão corretas. INCORRETA
- E) II e V estão erradas. CORRETA

Questão: 35

Raimunda foi contratada pela empresa da Indústria Têxtil para a realização de consultoria. Após o período de observação, emitiu um relatório apontando a estrutura organizacional apresentada na figura abaixo:



Pode-se afirmar ser uma organização de estrutura:

- A) programática. INCORRETA
- B) por produto. INCORRETA
- C) matricial. INCORRETA
- D) por serviços. INCORRETA
- E) funcional. CORRETA

Questão: 36

A finalidade da gestão de documentos é a produção, manutenção e utilização dos documentos necessários e imprescindíveis ao desempenho e ao cumprimento das atividades de uma instituição.

Sobre a Gestão de Documentos assinale a alternativa INCORRETA:

- A) O método de arquivamento é determinado pela natureza dos documentos a serem arquivados e pela estrutura da entidade. CORRETA
- B) O encapsulamento consiste em preservar, junto com o objeto digital, toda a informação necessária e suficiente para permitir o futuro desenvolvimento de conversores, visualizadores e emuladores. INCORRETA
- C) Protocolo é o serviço encarregado do recebimento, classificação, registro, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos. INCORRETA
- D) Os documentos de valor permanente são inalienáveis e imprescritíveis. INCORRETA
- E) Os documentos digitais possuem preservação complexa, visto necessitarem de contante atualização de suporte e formato de arquivo, exigindo investimentos em tecnologia e capacitação de servidores. INCORRETA

Questão: 37

Segundo Augustinho Vicente Paludo (2013), o empreendedorismo pode ser entendido como a capacidade de aproveitar oportunidades, imaginar, desenvolver e realizar visões, capacidade de criar ou penetrar em novos mercados, pronto para assumir todo o controle e risco calculado. A respeito da Gestão Pública Empreendedora analise as afirmações a seguir:

- I - É aquela que pertence a comunidade, voltando-se ao atendimento das necessidades dos cidadãos;
- II - Procura unir valores como orientação para a missão e para os objetivos, com a administração focada no cliente-cidadão e nos resultados, além de apregoar a motivação dos servidores mediante incentivos;
- III - Promove a atuação conjunta: pública, privada e voluntária;
- IV - Cria novas fontes de recursos e economizam recursos orçamentários para utilizá-los de maneira mais eficiente no ano seguinte.

Assinale a opção correta:

- A) III e IV estão corretas. INCORRETA
- B) I está correta. INCORRETA
- C) Todas as afirmações estão erradas. INCORRETA
- D) Todas as afirmações estão corretas. CORRETA
- E) II e III estão corretas. INCORRETA

Questão: 38

Leia as assertivas abaixo e complete as lacunas:

A _____ é um fenômeno pelo qual uma pessoa jurídica de direito público interno transfere determinadas atribuições a uma pessoa jurídica diversa, estando assim envolvidas duas pessoas jurídicas. Um dos modos de organização interna da Administração Pública de um Ente Federativo é a _____, onde ocorre a distribuição de competências administrativas no âmbito da mesma pessoa jurídica, podendo ocorrer tanto na Administração Direta quanto na Indireta.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente as respostas corretas:

- A) Teoria do Órgão - Centralização. INCORRETA
- B) Descentralização - Desconcentração. CORRETA
- C) Desconcentração - Descentralização. INCORRETA

- D) Centralização - Outorga. INCORRETA
E) Hierarquia Administrativa - Desconcentração. INCORRETA

Questão: 39

Atender diretamente ao cliente é uma tarefa que exige um conhecimento mais aprofundado, pois é neste contato que se fornece uma amostra do que é a empresa. É preciso ter domínio na função para corresponder com as expectativas do cliente. Assinale a opção abaixo que NÃO descreve uma prática de um atendimento de qualidade:

- A) Prometa apenas o que sabe ser viável a realização, não prometa algo apenas para encerrar o atendimento. INCORRETA
B) Fale a verdade sempre que possível: as vezes omitir informações será necessário. CORRETA
C) Respeite os prazos estabelecidos. INCORRETA
D) No atendimento pessoal e telefônico a urbanidade é imprescindível. INCORRETA
E) Dê retorno das solicitações, informe e acompanhe os pedidos dos clientes. INCORRETA

Questão: 40

O Secretário de Estado de Saúde entendeu ser necessário a nomeação de novo Chefe da Secretaria Executiva Adjunta do Fundo Estadual de Saúde. Em relação a intenção do Secretário assinale a opção correta:

- A) Poderá o Secretário exonerar o chefe da secretaria do cargo em comissão, sem a necessidade de prévio processo administrativo. INCORRETA
B) Poderá o Governador exonerar o chefe da Secretaria Executiva Adjunta do Fundo Estadual de Saúde do cargo em comissão, após processo administrativo com direito a ampla defesa, desde que fique comprovada prática de ilícito administrativo, cuja pena seja a demissão. CORRETA
C) Deverá o Secretário comunicar sua intenção Governador de Estado, e este, se entender conveniente e oportuno, exonerar o Chefe da Secretaria Executiva Adjunta do Fundo Estadual de Saúde do cargo em comissão, sem a necessidade de prévio processo administrativo e independentemente de motivação do ato. INCORRETA
D) Deverá o Secretário, após processo administrativo, onde lhe seja assegurado direito à ampla defesa, demitir o chefe da secretaria, comunicando a demissão ao Governador do Estado. INCORRETA
E) Poderá o Secretário exonerar o chefe da secretaria do cargo em comissão, sem a necessidade de prévio processo administrativo, devendo obrigatoriamente motivar o ato. INCORRETA

